

SZKOLENIE I KONSULTACJE

# PROBLEM SOLVING METODA 8D

Teoretyczna i praktyczna wiedza zawarta w programie pozwoli Ci w pełni zrozumieć zagadnienia z zakresu rozwiązywania problemów metodą 8D. Zaoszczędź sobie czasu i trudności w pracy, poprzez odpowiednie szkolenie.

Szkolenie prowadzi założyciel Szkoły Jakości Artur Mydlarz. W swojej karierze zawodowej rozwiązał dziesiątki skomplikowanych problemów jakościowych metodami 8D, A3, Six Sigma w międzynarodowych zespołach.

**TYLKO TERAZ 497 ZŁ BRUTTO  
(404,07 ZŁ NETTO)  
DO PIĄTKU 7.10.2022**

**OD 8.10 - CENA 1497 ZŁ BRUTTO!**



Jesteśmy zatwierdzoną  
Instytucją Szkoleniową  
Nr instytucji szkoleniowej:  
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz  
ul. Strażacka 25F/5  
35-312 Rzeszów  
Email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)  
tel. 791 819 011

## SZKOLENIE PRZYGOTOWUJE DO:

- sprawniejszego zarządzania problemami
- zarządzania zespołem do rozwiązywania problemów
- szczegółowych analiz i dochodzenia do prawdziwych przyczyn
- umiejętnego zrozumienia problemu i komunikowania go w neutralny sposób
- procesu Metody Ultimate 8D
- krytycznego myślenia i wyciągania wniosków

## CENA SZKOLENIA OBEJMUJE:

- dostęp do platformy szkoleniowej z materiałami na zawsze
- dostęp do zamkniętej grupy dyskusyjnej on-line
- konsultacje z doświadczonym ekspertem
- dostęp do kolejnych aktualizacji szkolenia oraz nagrań z konsultacji online na zawsze

**CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?  
NAPISZ LUB ZADZWOŃ**

Artur Mydlarz

tel. 791819011

email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)

W przypadku zapisu więcej niż 5 osób z firmy przysługuje rabat zniżkowy, dowiedz się jaki.

Jesteśmy zatwierdzoną  
Instytucją Szkoleniową  
Nr instytucji szkoleniowej:  
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz  
ul. Strażacka 25F/5  
35-312 Rzeszów  
Email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)  
tel. 791 819 011

# SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

## MODUŁ 1: REAGOWANIE NA PROBLEM

1. 0D - Co robić?
2. 1D - Zespół
3. 1D - Jak dobrać taki zespół
4. 1D - Uprawnienia Zespołu
5. 1D - Jak być dobrym Liderem
6. 2D - Opisz problem 5W2H - jak to ogarnąć?
7. 2D - Co musimy wiedzieć o problemie
8. 3D - Akcje tymczasowe - jakie to są akcje
9. 3D - Przykłady akcji tymczasowych

## MODUŁ 2: DOCHODZENIE PRZYCZYN

1. 4D - Dochodzenie przyczyn
2. 4D - Diagram Ishikawy
3. 4D - 5 Why
4. Diagram Ishikawy: Człowiek
5. Diagram Ishikawy: Środowisko
6. Diagram Ishikawy: Proces
7. Diagram Ishikawy: Materiał
8. Diagram Ishikawy: Metoda
9. Diagram Ishikawy: Pomiar
10. Diagram Ishikawy: Zarządzanie
11. Diagram Ishikawy: Utrzymanie
12. Diagram Ishikawy: Maszyna
13. Podsumowanie

## MODUŁ 3: PRAKTYKA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW

1. Wstęp
2. Przykład 5W2H 1
3. Przykład 5W2H 2
4. Przykład 5W2H 3
5. Formularz 5W2H
6. Przykład Diagramu Ishikawy 1
7. Przykład Diagramu Ishikawy 2
8. Przykład Diagramu Ishikawy 3
9. Formularz Diagramu Ishikawy
10. Przykład 5 WHY 1
11. Przykład 5 WHY 2
12. Przykład 5 WHY 3
13. Formularz 5 WHY
14. Podsumowanie

## MODUŁ 4: PROCES DOCHODZENIA OD PRZYCZYNY DO PROBLEMU

1. Wstęp
2. Co robić gdy pojawił się problem?
3. Wstępna analiza metodą Edwarda de Bono
4. Jakie dane zbierać?
5. Które dane są istotne?
6. Gemba Walk problemu
7. Organizacja diagramu Ishikawy
8. Czy Diagram Ishikawy można zmienić?
9. Którą przyczynę problemu wybrać i jak to sprawdzić?
10. Najczęściej popełniane błędy w procesie
11. Narzędzia
12. Metoda 8D - opis
13. Podsumowanie

Jesteśmy zatwierdzoną  
Instytucją Szkoleniową  
Nr instytucji szkoleniowej:  
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz  
ul. Strażacka 25F/5  
35-312 Rzeszów  
Email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)  
tel. 791 819 011

# SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

## MODUŁ 5: AKCJE PO ZNALEZIENIU PRZYCZYNY

1. 5D – Akcje korygujące – jak wybrać?
2. 5D – Kto wdraża i jak delegować?
3. 6D – Akcje korygujące – jak walidować, co sprawdzać, jak sprawdzić?
4. 6D – Akcje korygujące – kiedy mogą uznać, że akcje są skuteczne?
5. 6D – Rejestr akcji korygujących
6. 7D – Akcje prewencyjne
7. 8D – Podsumowanie, poinformowanie organizacji, archiwizacja, celebrowanie

## MODUŁ 6: UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKIE

1. Wstęp
2. Jak zorganizować zespół do rozwiązania problemu?
3. Jak zarządzać zespołem?
4. Jak zorganizować spotkania dotyczące rozwiązania problemu?
5. Jak zapanować nad grupą?
6. W co grają ludzie?
7. Jak przekazać informację o problemie i zrobić dobrą notatkę z dochodzenia?
8. Jak skutecznie wyciągać wnioski na przyszłość?
9. Podsumowanie

## MODUŁ 7: BONUS

1. Wstęp
2. Wysyłanie maili z raportem z poziomu Excela
3. Certyfikaty dla uczestników
4. Zapis I spotkania na żywo
5. Zapis II spotkania na żywo
6. Zapis III spotkania na żywo
7. Podsumowanie

Jesteśmy zatwierdzoną  
Instytucją Szkoleniową  
Nr instytucji szkoleniowej:  
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz  
ul. Strażacka 25F/5  
35-312 Rzeszów  
Email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)  
tel. 791 819 011

# SZKOLENIE PRZYGOTOWAŁ:



AUTOR I WYDAWCA SZKOLENIA

**ARTUR MYDLARZ**

Właściciel Szkoły Jakości, Manager Jakości

**Zawodowo:** Właściciel portalu szkoleniowego [szkolajakosci.pl](http://szkolajakosci.pl) dla specjalistów i inżynierów jakości. Quality Manager z 10-letnim doświadczeniem w wymagającej branży lotniczej – produkcji silników odrzutowych. Mentor audytorów produkcji lotniczej, ekspert z zakresu zarządzania jakością dostaw, produkcji oraz kontroli jakości.

W swojej karierze zawodowej rozwiązał dziesiątki skomplikowanych problemów jakościowych metodami 8D, A3, Six Sigma w międzynarodowych zespołach.

Twórca wielu systemów Excel do automatyzacji zarządzania jakością. Pasjonat usprawnień i filozofii lean management spójnej z potrzebami przedsiębiorstwa, klienta oraz również pracowników.

**Po pracy:** Prywatnie mąż, ojciec i właściciel mopsa, który uwielbia aktywnie spędzać czas z rodziną. W wolnych chwilach biega, jeździ na rowerze i czyta książki o samorozwoju.

Jesteśmy zatwierdzoną  
Instytucją Szkoleniową  
Nr instytucji szkoleniowej:  
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz  
ul. Strażacka 25F/5  
35-312 Rzeszów  
Email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)  
tel. 791 819 011