

SZKOLENIE I KONSULTACJE

EFEKTYWNA KOMUNIKACJA - 14 NARZĘDZI DLA INŻYNIERÓW JAKOŚCI

Podczas szkolenia wprowadzimy Cię w zestaw 14 ekstremalnie skutecznych strategii, które pomogą Ci korygować zachowania Twoich kolegów, asertywnie przekazywać swoje stanowisko i budować wizerunek skutecznego i zaangażowanego pracownika.

Szkolenie prowadzi Michał Smagała, który specjalizuje się w szkoleniach dla kadry managerskiej z zakresu efektywnego zarządzania zespołem oraz skutecznej komunikacji.

**TYLKO TERAZ 497 ZŁ BRUTTO (404 ZŁ NETTO)
DO PIĄTKU 1 WRZEŚNIA 2023**

OD 2 WRZEŚNIA 1297 ZŁ BRUTTO!



Jesteśmy zatwierdzoną
Instytucją Szkoleniową
Nr instytucji szkoleniowej:
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304

SZKOLENIE PRZYGOTOWUJE DO:

- komunikacji w zespole
- odpowiedniej komunikacji z przełożonym
- umiejętnego dawania informacji zwrotnej
- delegowania zadań

CENA SZKOLENIA OBEJMUJE:

- dostęp do platformy szkoleniowej z materiałami na rok
- dostęp do zamkniętej grupy eksperckiej on-line
- możliwość konsultacji i dyskusji z doświadczonymi ekspertami dożywotnio
- pełny dostęp do poprzedniego szkolenia z Komunikacji, na okres letni

**CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?
NAPISZ LUB ZADZWOŃ**

Artur Mydlarz
tel. 883404304
email: biuro@szkolajakosci.pl

W przypadku zapisu więcej niż 5 osób z firmy przysługuje rabat zniżkowy, dowiedz się jaki.

Jesteśmy zatwierdzoną
Instytucją Szkoleniową
Nr instytucji szkoleniowej:
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

MODUŁ 1: ZROZUMIEĆ ZESPÓŁ

1. Wstęp
2. Przywództwo sytuacyjne
3. 4 etapy rozwoju pracownika
4. 4 style zarządzania pracownikiem
5. Jak dopasować styl zarządzania?
6. Jak praktycznie wykorzystać wiedzę o 4 fazach rozwoju?
7. Konformizm grupowy
8. Próżniactwo społeczne
9. 5 dysfunkcji pracy zespołowej
10. Błędy (nie tylko) początkujących managerów

MODUŁ 2: CELE I KOORDYNACJA PRACY SVOJEJ I ZESPOŁU

1. Ustalanie celów, projektów i zadań
2. Metoda SMART
3. Metoda OKR
4. Główne KPI dla działu i projektów
5. Jak monitorować realizację celów i zaangażowanie zespołu
6. Kanban pracy zespołu
7. Spotkania 1:1
8. Praca zdalna, hybrydowa i asynchroniczna – jak sobie z tym poradzić?

MODUŁ 3: UDZIELANIE INFORMACJI ZWROTNEJ

1. Złota zasada informacji zwrotnej
2. Model FUKO
3. Konflikt i informacja zwrotna
4. FUKO korygujące i wzmacniające
5. Błędy podczas udzielania informacji zwrotnych
6. FUKO – Czas na Ciebie

MODUŁ 4: DELEGOWANIE I PRACA W GRUPIE

1. Jak angażować innych w pracę i cele?
2. Prawdy i mity na temat delegowania
3. 3 Etapy delegowania zadań
4. Technika sprawdzająca wzajemne zrozumienie
5. Co deleguje dobry manager?
6. Jak delegować kiedy nie jesteś szefem?
7. Błędy podczas delegowania zadań

MODUŁ 5: SKUTECZNA KOMUNIKACJA I POSTAWA

1. Fałszywe założenia i klątwa wiedzy – podstawa kłopotów w komunikacji
2. Praca pytaniami
3. Klaryfikacja
4. Przełamanie impasu
5. Przebij balon
6. Lustro
7. Kontrakt, czyli dbanie o szacunek i poszanowanie innych
8. Aktywne słuchanie
9. Jak odmówić z taktem i bez konfliktu?
10. Taktyczna empatia
11. Podsumowanie
12. Certyfikaty dla uczestników

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304

SZKOLENIE PRZYGOTOWALI:



AUTOR SZKOLENIA

MICHAŁ SMAGAŁA

Trener, Konsultant, Manager do wynajęcia

Zawodowo: Specjalizuje się w szkoleniach dla kadry managerskiej z zakresu efektywnego zarządzania zespołem oraz skutecznej komunikacji. Projektuje i wdraża strategie marketingowe jako interim manager. Wykłada digital marketing oraz zarządzanie zespołem na studiach MBA.

Jako Dyrektor ds. Szkoleń i Marketingu w polskim oddziale jednej z największych jednostek certyfikujących systemy zarządzania doradzał zarządom w zakresie standardów ISO oraz rozwoju kompetencji pracowników. Współautor modelu do projektowania systemów zarządzania oraz wdrażania zmian w organizacji pn. System Model Canvas.



WYDAWCA SZKOLENIA

ARTUR MYDLARZ

Właściciel Szkoły Jakości, Manager Jakości

Zawodowo: Właściciel portalu szkoleniowego szkolajakosci.pl dla specjalistów i inżynierów jakości. W naszym portfolio znajduje się już ponad 20 szkoleń w formule online, które pozwalają zdobywać niezbędne kompetencje i wiedzę z zakresu zarządzania jakością, ciągłego doskonalenia, aspektów technicznych i komunikacji.

Jesteśmy zatwierdzoną
Instytucją Szkoleniową
Nr instytucji szkoleniowej:
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304