

SZKOLENIE I KONSULTACJE

SKUTECZNA JAKOŚĆ

Zarządzaj skutecznie jakością, dzięki lepszej Identyfikacji Niezgodności i nadzorowaniu akcji CAPA. Zrozum co jest ważne, a na co nie warto tracić czasu.
+ Moduł o Sztucznej Inteligencji.

Szkolenie prowadzi założyciel Szkoły Jakości Artur Mydlarz. Quality Manager z 10-letnim doświadczeniem wymagającej branży lotniczej – produkcji silników odrzutowych. Ekspert z zakresu zarządzania jakością dostaw, produkcji oraz kontroli jakości.

**TYLKO TERAZ 997 ZŁ BRUTTO
(810,57 ZŁ NETTO)
DO PIĄTKU 8 WRZEŚNIA 2023**

OD 9 WRZEŚNIA 3979 ZŁ BRUTTO!



Jesteśmy zatwierdzoną
Instytucją Szkoleniową
Nr instytucji szkoleniowej:
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304

SZKOLENIE PRZYGOTOWUJE DO:

- skutecznego identyfikowania niezgodności
- weryfikacji wejścia do procesu zarządzania jakością - metoda LEJKA
- dostrzegania różnic pomiędzy: działaniami korekcyjnymi, korygującymi i prewencyjnymi
- zwiększenia efektywności wdrożeń działań Korygujących i Prewencyjnych
- przeprowadzenia wspólnie z nami analizy obecnego systemu zarządzania jakością w Twojej firmie
- wdrożenia i zarządzania CAPA (plik Excel)
- stworzenia BAZY lesson learned do kolejnych działań
- **WYKORZYSTANIA OPEN AI DO CODZIENNEJ PRACY INŻYNIERA JAKOŚCI**

CENA SZKOLENIA OBEJMUJE:

- dostęp do platformy szkoleniowej z materiałami na zawsze
- dostęp do zamkniętej grupy eksperckiej w aplikacji SLACK
- konsultacje z doświadczonym ekspertem
- dostęp do szkolenia przez 365 dni, kolejnych aktualizacji oraz nagrań z konsultacji online na rok

**CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?
NAPISZ LUB ZADZWOŃ**

Artur Mydlarz
tel. 883404304

email: biuro@szkolajakosci.pl

W przypadku zapisu więcej niż 5 osób z firmy przysługuje rabat zniżkowy, dowiedz się jaki.

Jesteśmy zatwierdzoną
Instytucją Szkoleniową
Nr instytucji szkoleniowej:
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

MODUŁ 1: ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ, A NIEZGODNOŚCI

1. Wstęp
2. Czym jest zarządzanie jakością: prewencja i reakcja
3. Jaki jest wspólny mianownik wszelkich działań jakościowych?
4. Co to jest niezgodność?
5. Dlaczego firma musi nadzorować niezgodności (wymagania ISO i innych systemów)
6. Jak zdefiniować niezgodność - 5W2H?
7. Kiedy wiadomo, że mowa o niezgodności (produktu, procesu)?
8. Co zrobić, gdy nie ma wytycznych i standardów do określenia niezgodności?
9. Akcje Korekcyjne - co to jest?
10. Akcje Korygujące - co to jest?
11. Akcje Prewencyjne - co to jest?
12. Podsumowanie

MODUŁ 2: SKĄD SIĘ MOŻE BRAĆ NIEZGODNOŚĆ? - WEJŚCIA NIEZGODNOŚCI

1. Wstęp
2. Wejście do procesu zarządzania jakością
3. FMEA, DFMEA, PFMEA
4. SPC
5. Zatwierdzenie produkcji - PPAP / FAI
6. Audyt Zatwierdzeniowy procesu
7. Audyt Wstępny dostawcy
8. Audyt Zatwierdzeniowy Dostawcy
9. Kontrola Wejściowa
10. Kontrola Międzyoperacyjna
11. Kontrola Końcowa
12. Testy Niszczące
13. Testy Nieniszczące
14. Audyt Procesu/Produktu
15. Audyt Klienta lub 3 strony

16. Reklamacja Wewnętrzna
17. Reklamacja Zewnętrzna
18. MRB
19. Informacje Klient/Dostawca
20. Quality Walk
21. Podsumowanie

MODUŁ 3: AUDYT TWOJEGO ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

1. Wstęp
2. Checklista do audytu Zarządzania Jakością
3. Opis procesów
4. Opis produktów
5. Wyniki
6. Spotkanie na żywo w celu omówienia wyników

MODUŁ 4: CAPA - REJESTR, DOCHODZENIE PRZYCZYN I DZIAŁANIA

1. Wstęp
2. Co to jest CAPA?
3. Zalety CAPA
4. Co powinien zawierać?
5. Co to jest przyczyna problemu?
6. Czym jest diagram Ishikawy?
7. Czym jest 5 Why?
8. Kiedy stosować 8D, A3, 4D, FTA itd. itd.?
9. Jak zbierać dane do CAPA?
10. CAPA, a pozostały system jakości?
11. Podsumowanie

Jesteśmy zatwierdzoną
Instytucją Szkoleniową
Nr instytucji szkoleniowej:
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

MODUŁ 5: JAK WDROŻYĆ CAPA? - 15 KROKÓW

1. Wstęp
2. Ustalenie rejestru CAPA
3. Jak wdrożyć wejścia do CAPA? – AUTOMATYZACJA
4. Ustalenie zasobów do CAPA
5. Określenie częstotliwości przeglądów CAPA
6. Określenie deadline'ów do odpowiednich akcji
7. Określenie przeglądów CAPA
8. Określenie metod eskalacji – AUTOMATYZACJA
9. Standard akceptowania akcji w CAPA
10. Weryfikowanie Skuteczności
11. Podsumowanie

MODUŁ 6: KOMUNIKACJA

1. Wstęp
2. Jak działa firma produkcyjna?
3. Cele i zadania produkcji
4. Cele i zadania logistyki i zakupów
5. Dlaczego inne działy inaczej podchodzą do niezgodności?
6. Jak rozmawiać o problemach?
7. Jak przeprowadzać skuteczny Quality Walk?
8. Jak budować dobre relacje?
9. Jak i kiedy eskalować problemy?
10. Podsumowanie

MODUŁ 7: SZTUCZNA INTELIGENCJA

1. Wstęp
2. Dostęp do Sztucznej Inteligencji
3. Sztuczna Inteligencja w komunikacji mailowej
4. Jak tworzyć procedury, instrukcje za pomocą AI
5. Jak wykorzystać AI do szukania przyczyny problemów.
6. Jak ułatwić sobie zrozumienie metod jakości za pomocą AI
7. Inne zastosowania AI
8. Podsumowanie

MODUŁ BONUS

1. Wstęp
2. Indywidualny bot Jarvis
3. Zapis I spotkania na żywo
4. Zapis II spotkania na żywo
5. Zapis III spotkania na żywo
6. Zapis IV spotkania na żywo
7. Podsumowanie

Jesteśmy zatwierdzoną
Instytucją Szkoleniową
Nr instytucji szkoleniowej:
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304

SZKOLENIE PRZYGOTOWAŁ:



AUTOR I WYDAWCA SZKOLENIA

ARTUR MYDLARZ

Właściciel Szkoły Jakości, Manager Jakości

Zawodowo: Właściciel portalu szkoleniowego szkolajakosci.pl dla specjalistów i inżynierów jakości. Quality Manager z 10-letnim doświadczeniem w wymagającej branży lotniczej – produkcji silników odrzutowych. Mentor audytorów produkcji lotniczej, ekspert z zakresu zarządzania jakością dostaw, produkcji oraz kontroli jakości.

W swojej karierze zawodowej rozwiązał dziesiątki skomplikowanych problemów jakościowych metodami 8D, A3, Six Sigma w międzynarodowych zespołach.

Twórca wielu systemów Excel do automatyzacji zarządzania jakością. Pasjonat usprawnień i filozofii lean management spójnej z potrzebami przedsiębiorstwa, klienta oraz również pracowników.

Po pracy: Prywatnie mąż, ojciec i właściciel mopsa, który uwielbia aktywnie spędzać czas z rodziną. W wolnych chwilach biega, jeździ na rowerze i czyta książki o samorozwoju.

Jesteśmy zatwierdzoną
Instytucją Szkoleniową
Nr instytucji szkoleniowej:
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304