

SZKOLENIE I KONSULTACJE

AI W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ ISO 9001

Praktyczne szkolenie z wykorzystania AI w zarządzaniu jakością – od kontekstu organizacji, przez analizę ryzyka i cele jakościowe, po audyty, KPI i doskonalenie.

Szkolenie prowadzi Daniel Lampart trener, konsultant systemów bezpieczeństwa informacji, zarządzania ciągłością działania oraz systemów zarządzania jakością.

TYLKO TERAZ 797 ZŁ ZAMIAST ~~1997 ZŁ~~
(647,97 ZŁ NETTO ZAMIAST ~~1623,58 ZŁ NETTO~~)

Promocja tylko do 24.04.2026



Jesteśmy zatwierdzoną
Instytucją Szkoleniową
Nr instytucji szkoleniowej:
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304

SZKOLENIE PRZYGOTOWUJE DO:

- wykorzystania AI na każdym etapie zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001 (od analizy po decyzje)
- uproszczenia i optymalizacji istniejącego systemu zarządzania jakością przy użyciu sztucznej inteligencji
- praktycznego zastosowania AI w analizie ryzyka, planowaniu celów i zarządzaniu procesami
- automatyzacji audytów oraz efektywnego zarządzania niezgodnościami (w tym analiza przyczyn i raporty 8D)
- tworzenia i doskonalenia KPI oraz przygotowywania przeglądów zarządzania z wykorzystaniem AI

CENA SZKOLENIA OBEJMUJE:

- dostęp do platformy szkoleniowej z materiałami na rok
- dostęp do zamkniętej grupy dyskusyjnej on-line
- konsultacje z Ekspertem
- dostęp do kolejnych aktualizacji szkolenia oraz nagrań

**CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?
NAPISZ LUB ZADZWOŃ**

Artur Mydlarz
tel. 883404304
email: biuro@szkolajakosci.pl

W przypadku zapisu więcej niż 5 osób z firmy przysługuje rabat zniżkowy, dowiedz się jaki.

Jesteśmy zatwierdzoną
Instytucją Szkoleniową
Nr instytucji szkoleniowej:
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

Moduł 0 • Wprowadzenie do AI w Systemach Zarządzania

Lekcja 1: Jak pracować z AI (ChatGPT)? – praktyczne zastosowanie AI

Lekcja 2: Tworzenie własnych asystentów AI – struktura prompta – jak skonfigurować AI, aby wspierało rozwój i utrzymanie systemów zarządzania?

Lekcja 3: Ćwiczenie: Tworzenie pierwszego przykładowego asystenta AI.

Moduł 1 • Kontekst Organizacji (ISO 9001 – pkt 4)

Lekcja 1: Agent analizy kontekstu organizacji (4.1) – wspiera identyfikację czynników zewnętrznych i wewnętrznych wpływających na SZJ.

Lekcja 2: Agent analizy potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych (4.2) – pomaga zebrać i uporządkować wymagania stron zainteresowanych.

Lekcja 3: Agent mapowania procesów organizacji (4.4) – wspomaga identyfikację i opis procesów w formie tabeli SIPOC.

Moduł 2 • Przywództwo i Kierunek Strategiczny (ISO 9001 – pkt 5)

Lekcja 4: Agent do przygotowania Polityki Jakości (5.2) – generuje zgodną z ISO 9001 politykę jakości, dopasowaną do kontekstu.

Lekcja 5: Agent do planu komunikacji SZJ (5.1.1d / 7.4) – planuje sposoby, formy i częstotliwość komunikowania SZJ.

Lekcja 6: Agent do opracowania odpowiedzialności i uprawnień (5.3) – pomaga w tworzeniu matrycy kompetencji lub opisów ról w SZJ.

Moduł 3 • Planowanie Systemu Zarządzania (ISO 9001 – pkt 6)

Lekcja 7: Agent analizy ryzyk i szans (punkt 6.1) – analizuje ryzyka i szanse

Lekcja 8: Agent analizy SWOT dla każdego procesu – wspiera identyfikację mocnych/słabych stron i szans/zagrożeń w procesach

Lekcja 9: Agent do planowania celów jakościowych (6.2) – pomaga formułować mierzalne cele oraz plan ich osiągnięcia.

Lekcja 10: Agent monitorowania realizacji celów jakościowych – analizuje postęp i generuje raporty okresowe.

Moduł 4 • Zasoby i Wsparcie (ISO 9001 – pkt 7)

Lekcja 11: Agent planowania szkoleń i rozwoju kompetencji – tworzy roczne plany szkoleń w oparciu o potrzeby.

Lekcja 12: Agent do zarządzania wiedzą organizacyjną (7.1.6) – identyfikuje i kataloguje wiedzę istotną dla SZJ.

Lekcja 13: Agent do zarządzania infrastrukturą jakości (7.1.3) – wspomaga rejestrację i utrzymanie infrastruktury jakości.

Lekcja 14: Agent do identyfikacji i zarządzania środowiskiem pracy (7.1.4) – analizuje warunki środowiska pracy pod kątem jakości.

Lekcja 15: Agent do standaryzacji komunikacji wewnętrznej zmian w SZJ (7.4) – projektuje szablony komunikatów, newsletterów SZJ.

Moduł 5 • Operacje i Realizacja Procesów (ISO 9001 – pkt 8)

Lekcja 16: Agent do identyfikacji wymagań klientów (8.2.1) – wspiera zbieranie, analizę i dokumentowanie wymagań klienta.

Lekcja 17: Agent do planowania produkcji i realizacji usług (8.1) – tworzy harmonogramy i plany produkcji w kontekście jakości

Lekcja 18: Agent do tworzenia planów kontroli przez zatwierdzeniem wyrobu (8.5.1) – tworzy checklisty do zatwierdzania zamówienia lub wyrobu.

Lekcja 19: Agent do kwalifikacji i oceny dostawców (8.4.1) – wspiera kwalifikację i ocenę dostawców procesów i produktów

Lekcja 20: Agent do weryfikacji dostarczanych wyrobów/usług (8.4.2) – wspiera tworzenie planów kontroli jakości przy dostawie produktu.

Lekcja 21: Agent do identyfikacji i identyfikowalności (8.5.2) – generuje zasady oznakowania i rejestrowania wyrobów.

Lekcja 22: Agent do nadzoru nad wyposażeniem pomiarowym (8.5.1 / 7.1.5) – tworzy harmonogram wzorcowania i rejestrów.

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

Moduł 6 • Ocena Efektywności i Audyty (ISO 9001 – pkt 9)

Lekcja 23: Agent do tworzenia programu

audytów wewnętrznych (9.2) – tworzy harmonogram i zakres audytów na dany rok.

Lekcja 24: Agent do tworzenia planów audytu (9.2) – tworzy plan audytu

Lekcja 25: Agent przygotowujący listy pytań audytowych – generuje pytania audytowe dla każdego procesu.

Lekcja 26: Agent przygotowujący raport z audytu – automatyzuje opracowanie wniosków, obserwacji i niezgodności.

Lekcja 27: Agent do obsługi niezgodności (10.2) – wspiera rejestrację, analizę przyczyn (5WHY, Ishikawa) i działania korygujące.

Lekcja 28: Agent do analizy satysfakcji klienta (9.1.2) – analizuje ankiety, opinię klienta, NPS.

Lekcja 29: Agent do opracowania wskaźników procesowych (9.1.1) – generuje KPI i KRI.

Lekcja 30: Agent do analizy KPI i KRI – pokazuje zmiany efektywności procesów w czasie i proponuje działania.

Lekcja 31: Agent do przygotowania raportu z przeglądu zarządzania (9.3) – zbiera dane, tworzy prezentację i raport dla zarządu.

Moduł 7 • Doskonalenie Systemu (ISO 9001 – pkt 10)

Lekcja 32: Agent do planowania i monitorowania działań korygujących – tworzy plan CAPA, monitoruje jego realizację.

Lekcja 33: Agent do analizy reklamacji klientów – kategoryzuje, analizuje przyczyny, proponuje działania.

Lekcja 34: Agent do oceny skuteczności działań korygujących i doskonalących – tworzy raport skuteczności.

Moduł 8 • Wsparcie zarządzania i dokumentacji

Lekcja 35: Agent do przygotowania prezentacji z Przeglądu zarządzania

Lekcja 36: Agent do tworzenia procedur – generuje dokumenty SZJ zgodne z wymaganiami i strukturą.

Lekcja 37: Agent do przeglądu i aktualizacji dokumentów – wspomaga weryfikację zgodności dokumentacji z praktyką.

Lekcja 38: Agent do prowadzenia rejestrów SZJ – kataloguje zapisy i przypomina o ich przechowywaniu i okresach retencji.

Lekcja 39: Agent do weryfikacji zgodności dokumentacji z ISO 9001 – sprawdza spełnienie wymagań normy przez dokumenty.

Lekcja 40: Agent do planowania przeglądów procesów – wspiera cykliczne spotkania przeglądowe i ich dokumentację.

Moduł Bonus: Lista 40 Gotowych Asystemów AI

W naszym szkoleniu otrzymasz również gotowych do pracy agentów AI.

SZKOLENIE PRZYGOTOWALI:



AUTOR SZKOLENIA

DANIEL LAMPART

Konsultant i ekspert ds. systemów zarządzania i AI

Zawodowo: Trener, konsultant systemów bezpieczeństwa informacji, zarządzania ciągłością działania oraz systemów zarządzania jakością.

Doświadczony trener i konsultant w zakresie zarządzania systemami bezpieczeństwa informacji, zarządzania ciągłością działania oraz systemów zarządzania jakością. Posiada szerokie doświadczenie jako Quality Manager, Security Manager oraz Inspektor Ochrony Danych Osobowych.



WYDAWCA SZKOLENIA

ARTUR MYDLARZ

Właściciel Szkoły Jakości, Manager Jakości

Zawodowo: Właściciel portalu szkoleniowego szkolajakosci.pl dla specjalistów i inżynierów jakości. W naszym portfolio znajduje się już ponad 40 szkoleń w formule online, które pozwalają zdobywać niezbędne kompetencje i wiedzę z zakresu zarządzania jakością, ciągłego doskonalenia, aspektów technicznych i komunikacji.

Jesteśmy zatwierdzoną
Instytucją Szkoleniową
Nr instytucji szkoleniowej:
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz
ul. Strażacka 25F/5
35-312 Rzeszów
Email: biuro@szkolajakosci.pl
tel. 883 404 304